



PROYECTOS  
SOCIOEDUCATIVOS

MEMORIA  
"ALUMNADO O EQUIPO  
MEDIADOR"  
IES ZAFRAMAGÓN  
(OLVERA, CÁDIZ)

"Ilusiones, proyectos socioeducativos".

Gerenta: Susana Almansa Téllez.

**“CONSTRUIMOS MÁS SIENDO  
AMIGOS QUE JUECES.  
CONSTRUYAMOS EL MUNDO”**

## 1. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA:

### EL ALUMNADO O EQUIPO MEDIADOR:

Los sistemas de ayuda entre iguales son estrategias altamente estructuradas en la que los/as alumnos/as asisten a sus compañeros/as en situaciones de debilidad, maltrato, indefensión, etc. También pueden aportar su intervención para mediar de forma informal en problemas interpersonales entre compañeros o entre profesores y adultos. Los/as alumnos/as ayudantes son aquellos seleccionados por sus propios compañeros o de forma voluntaria actúan de amparo acogiendo a los nuevos alumnos y apoyando y brindando su ayuda a compañeros/as que lo requieran.

Este modelo toma como unidad de análisis la convivencia el grupo-aula y se organiza a partir de la selección de número de alumnos/as ayudantes por aula. Éstos reciben formación específica para la realización de la tarea y constituyen con los profesores encargados del servicio "círculos de ayuda". En éstos, de forma periódica, se discuten los conflictos que surgen en sus aulas y se proponen planes de actuación para ayudar a los implicados.

Estos alumnos a menudo actúan cuando un alumno/a es rechazado, victimizado o tiene dificultades de relación con sus propios compañeros. También son los encargados de acoger a los alumnos recién llegados al centro y colaboran en actividades lúdicas diversas. Estas figuras se institucionalizan dentro de la escuela convirtiéndose en elementos claves de participación.

Se trata de un sistema de ayuda entre iguales que implica:

- Una visión cooperativa del bienestar general del centro escolar (la gestión de la convivencia es asunto de todos, no sólo del profesorado).
- La puesta en práctica de habilidades sociales.
- El desarrollo de las técnicas de resolución de conflictos.

La creación y formación de un **colectivo del alumnado que sea capaz de escuchar y acompañar en sus necesidades a otros compañeros** supone introducir una filosofía de gestión de la convivencia basada en el desarrollo de las capacidades de negociación y de respeto mutuo que fomenta la empatía y mejora las relaciones interpersonales.

El carácter social del modelo aboga por la **preocupación por el otro**. Esta vertiente de bondad y generosidad a menudo satisface los intereses de una gran parte del alumnado.

Los sistemas de ayuda entre iguales se convierten en servicios que previenen en cuanto que permiten actuar e intervenir ante situaciones conflictivas a niveles bajos de intensidad y antes de que las condiciones exijan una intervención drástica.

## **JUSTIFICACIÓN.**

**La convivencia escolar se ha convertido en uno de los temas clave de la educación de esta década. Con el incremento de los conflictos en las escuelas surge la necesidad de plantear medidas que palien las necesidades de resolución y tratamiento de estos mismos. En este campo de acción se sitúan los nuevos enfoques centrados en estrategias de resolución de conflictos y de diálogo como son los modelos de “mediación escolar” y el de “ayuda entre iguales”.**

Desde la perspectiva de los iguales, los datos sobre el maltrato entre los alumnos del “Informe sobre la violencia escolar” realizado por el Defensor del Pueblo (2000) nos indica que las agresiones que se dan entre nuestros alumnos son mayoritariamente verbales, seguidas por aislamiento social y rechazo además de otras formas más violentas con menor índice de incidencia como son peleas y amenazas para meter miedo. Sin embargo, desde la intervención educativa y dentro de los modelos sobre los que estamos hablando hay dos datos muy significativos para las edades entre 12 y 16 años. Los propios alumnos con sus lazos de amistad y otros compañeros del propio centro y aula son los agentes educativos que ayudan, amparan y escuchan a sus propios compañeros en situaciones de riesgo o de agresiones. Los adultos tanto profesores como familia se sitúan muy lejanos al mundo de las confidencias en situaciones de maltrato. Esto nos indica que son los propios compañeros los agentes que más influyen en una intervención eficaz en temas de agresiones dentro de la escuela al igual que apoya la idea de que los propios alumnos son capaces de responder adecuadamente en los conflictos que surgen de su interacción.

Por otro lado desde la teoría de la resolución de conflictos y dentro del campo de educación para la Paz (Jares, 2000) se considera que el conflicto es intrínseco a la vida escolar, que lo importante es encauzarlo y tratarlo adecuadamente y que son las mismas partes involucradas en los conflictos quienes tienen las soluciones más satisfactorias y posibles para su solución a través de acuerdos propios. Esto contrasta con los modos de proceder dentro de las escuelas con énfasis en el mantenimiento de la disciplina y el principio de autoridad. Como mantiene Torrego (2001) debemos de ordenar la convivencia escolar desde el modelo integrado de afrontamiento de conflictos. Este modelo incluye tanto la aplicación de la normativa y los procedimientos sancionadores de las escuelas, como la atención a la persona con nuevas propuestas basadas en los principios de resolución de conflictos y para su reparación como para la resolución del conflicto que lo propició, con la búsqueda de acuerdos o consensos que favorezcan la reconciliación de las partes y la moral autónoma.

Los modelos de ayuda entre iguales se sitúan dentro de esta filosofía y más especialmente los modelos de alumnos ayudantes y mediadores escolares. Ahora bien, estos modelos tienen sentido en cuanto que están inmersos en un contexto escolar que trabaja y se orienta hacia un gran paraguas de intervención para la mejora de la convivencia con medidas organizativas que la favorezca, además de crear y variar estructuras de toma de decisiones.

## **2. “OBJETIVOS”:**

Los resultados que se pretenden conseguir con la aplicación del modelo pueden ser:

- **GENERALES:**

- Mejorar la Convivencia en los centros educativos.
- Establecer una organización escolar específica para tratar las formas violentas de afrontar los conflictos.
- Favorecer la participación directa del alumnado en la resolución de conflictos en los institutos.

- **ESPECÍFICOS ALUMNADO MEDIADOR:**

1. Mejorar de la convivencia.
2. Disminuir la intensidad de los conflictos.
3. Disminución de la aplicación de las medidas sancionadoras (porque se atajarán los problemas antes de que lleguen a constituir conductas gravemente perjudiciales para la convivencia en el Centro).
4. Mejorar la autoestima de los alumnos/as.
5. Incrementar la participación en la escuela.
6. Mayor seguridad para los miembros de la comunidad.
7. Mayor satisfacción del alumnado.
8. Crear de un clima que favorezca la mejora de los resultados académicos (La gente aprende más y mejor cuando se siente valorada, escuchada y respetada).
9. Mayor reconocimiento del instituto en el entorno social y del municipio.

## **3. “SELECCIÓN, PERFIL Y FUNCIONES Y REUNIONES DE COORDINACIÓN”:**

### **A) SELECCIÓN DEL ALUMNADO:**

La selección de un alumno/a para entrar en el programa debe ser considerada como **un honor y el acceso a la formación como un premio.**

### **“PERFIL DEL ALUMNADO MEDIADOR”.**

### **CARACTERÍSTICAS PRIMORDIALES DE UN BUEN MEDIADOR:**

- Deben poseer actitudes y valores positivos: Compañerismo, amistad, sinceridad, coraje para afrontar un problema, suscitar la confianza, saber escuchar...
- Capacidad de análisis para concretar situaciones de conflicto que pueden ser ambivalentes y/o complejas.
- Confianza en que las partes implicadas pueden llegar a soluciones sobre sus propios conflictos.

- Habilidad para ser un elemento neutral con respecto a los involucrados en el conflicto.
- Actitud cooperativa creativa para apoyar en la búsqueda del acuerdo entre las partes.
- Persona con capacidad de empatía.
- Habilidades de comunicación.

## **B) “FUNCIONES DEL ALUMNADO O EQUIPO MEDIADOR”.**

- Ayuda a sus compañeros/as cuando alguien se mete con ellos o necesitan que les escuchen. No les aconsejan, sino que los escuchan (solo pueden dar su opinión)
- Lidera actividades de grupo.
- Puede ayudar a otro/a compañero/a cuando tenga alguna dificultad.
- Puede ayudar a otros/as compañeros/as en la organización de grupos de apoyo en tareas académicas o en alguna materia que se le de bien.
- Ayuda a los/as alumnos/as que estén tristes o decaídos por algún problema personal y que necesiten que alguien les escuche o que les preste un poco de atención.
- Acoge a los recién llegados al Centro y actuará como alumnado acompañante.
- El que ayuda no tiene que hacer aquello que el otro no puede hacer o no se atreve a decir, no se convierte en su representante, sino que con la escucha y el apoyo intenta darle fuerza para que aclare sus ideas y decida por sí mismo qué camino ha de seguir.
- El alumnado mediador puede actuar de intermediario y convocar a diferentes personas involucradas en un conflicto. Su actitud ha de ser neutral y no tomar parte sino buscar las necesidades de los otros y motivar una solución satisfactoria.
- Facilitar el momento o encuentro para compartir: Facilitamos que cada una de las partes compartan información, es decir, cuenten que les ocurre, compartan sentimientos y comiencen a tomar decisiones.
- Ayudar a que cada una de las partes desarrollen alternativas creativas para un acuerdo.
- No se involucra en peleas físicas, si son graves las derivará al profesor/a de guardia, jefe/a de estudios o director/a.
- Facilita una mejora de la convivencia del grupo.

## **C) REUNIONES DE COORDINACIÓN ALUMNADO MEDIADOR CON PROFESORADO:**

El profesorado o Coordinador/a se reunirá con el alumnado mediador en un periodo acordado por todos. (por ejemplo, a las 3 semanas de haber realizado la formación, después una vez al mes, después una vez al trimestre). Este seguimiento también lo puede realizar la empresa, en un taller de seguimiento.

En esta reunión se verán las siguientes cuestiones:

- Las intervenciones realizadas.
- El seguimiento de las mismas.

- Los logros obtenidos.
- Las dificultades halladas.
- Plantean alternativas de mejora (en formación, en seguimiento, en recursos, etc.).
- Cualquier necesidad o sugerencia que vean como necesaria.

Además, se tratarán los siguientes temas a nivel preventivo:

- Amenazas de agresión.
- Insultos (absentismo, aislamiento, angustia e inestabilidad emocional).
- Acoso.
- Aislamiento del grupo.
- Entre otros.

#### **4. METODOLOGÍA.**

La metodología utilizada será **activa-participativa, lúdica, motivadora e integradora.**

#### **5. TEMPORALIZACIÓN:**

El taller se ha desarrollado en dos sesiones de dos horas cada una, en una sola mañana.

#### **6. CONTENIDOS:**

Los contenidos de las sesiones se resumen en los siguientes bloques:

**“ALUMNADO MEDIADOR”:**

Los contenidos de las sesiones se resumen en los siguientes bloques:

**A. HABILIDADES SOCIALES: COMUNICACIÓN- ESCUCHA ACTIVA-  
EMPATÍA.**

**B. AUTOESTIMA-AUTOCONOCIMIENTO.**

**C. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.**

**D. ALUMNADO MEDIADOR.**

## 7. “EVALUACIÓN ALUMNADO MEDIADOR”:

Para la realización del taller de alumnado mediador participaron un total de 18 alumnos/as, 10 chicos y 8 chicas.

Tras la realización de las dos sesiones, realizadas en el mismo día, el alumnado evaluó el taller con las siguientes cuestiones:

- ¿Te ha gustado el taller?

El alumnado por completo ha respondido que sí le ha gustado. Han aprendido mediante ejercicios amenos y prácticos la importancia de una persona mediadora a la hora de resolver conflictos.

- ¿Qué es lo que más te ha gustado?

- La metodología del taller.
- Cómo lo impartió el monitor.
- Lo práctico que ha sido.
- El buen clima/ambiente que se ha generado.
- Las intervenciones de los compañeros/as.
- Actividad de “la escucha activa y escucha pasiva”
- Actividad de “la barca”.
- Actividad “la comunicación no verbal”.

- ¿Qué has aprendido?

- Las funciones de la persona mediadora
- Las habilidades que debe tener una persona que realiza mediación, desde la escucha activa a la empatía.
- Cómo realizar una mediación paso a paso y cómo un conflicto puede ser una oportunidad de aprendizaje, además de que pueden existir diferentes problemáticas detrás de un conflicto.
- Han aprendido en que conflictos podrían actuar y en cuales no, facilitando y creando un buen clima en el centro educativo.

**La valoración del proyecto por parte del monitor es muy positiva** en todos los aspectos. Ha sido un verdadero placer poder realizar este proyecto con un alumnado y un centro educativo tan implicado.

El grado de implicación del alumnado ha sido estupendo. Se interesaban mucho por las dinámicas y actividades que se realizaron, además preguntaban cuestiones muy interesantes que enriquecían al grupo. La cohesión grupal fue



muy buena; se ayudaban entre ellos/as, generando conductas de amistad y apoyo emocional.

El alumnado se ha quedado con ganas de seguir aprendiendo, opinan que la mediación les ayuda a crecer como personas, a comprenderse mejor y a empatizar con los demás. E incluso comentan que este tipo de proyectos enriquecen al centro educativo, ya que les brindan la posibilidad de que crear un buen ambiente escolar, en el cual los conflictos se vean disminuidos.


Desde el equipo Ilusiones, queremos agradecer la labor tan importante que está realizando el I.E.S. Zaframagón por crear un mundo mejor, dándonos la oportunidad de realizar el taller y ayudando al monitor a impartir el mismo.


**Un placer y muchísimas gracias por contar con ¡ILUSIONES!**

Este documento no podrá ser enviado a otros centros sin autorización y permiso de la empresa y, en ningún caso, podrá ser utilizado de forma particular.

Para poder contactar con la empresa:

Susana Almansa Téllez

 [proyectosilusiones@hotmail.com](mailto:proyectosilusiones@hotmail.com)

 605 54 08 69